



**SICHERHEITSAKADEMIE
FACHSEMINARREIHE**
Wach- und Sicherheitsgewerbe

Deeskalations- und Gewaltpräventionstraining

INHALTE:

- Auftragsbezogene Kunden + Aufgabenbezogene Kunden
- Sicherheitsservice + Anforderungen an den Sicherheitsmitarbeiter
- Kundenorientierte Kommunikation
- Eskalationsstufenmodell nach Breakwell
- Stress und Kommunikation
- Selbstkontrolle + Positive Selbstinstruktionen
- die Komponenten der Deeskalation
- Kooperative Konfliktgespräch + LIMO-Technik
- Eigensicherungstaktiken
- Rollenspiele / Praxissimulationen / Konfrontationsübungen

ZIEL:

- Aufbau der Fähigkeit zur Deeskalation, Prävention, Gefahrerkennung und Eigensicherung

 Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot und beraten Sie über Fördermöglichkeiten.



Kunden-Nr.: 2010-1012

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

BilSE-Institut für Bildung und
Forschung GmbH
Kerstingstraße 2
18273 Güstrow

Ansprechpartner/in:
Herr Henkenjohann
Telefon: 03843 7736-135
michael.henkenjohann@bilse.de

www.bilse.de



Seminarbeginn:

- auf Anfrage

Dauer:

8 U-Std. * / Seminar

Durchführungsorte:

- Rostock, An der Jägerbäk 4
- Güstrow, Kerstingstr. 2
- in den Räumlichkeiten
Ihres Unternehmens

Zielgruppe:

- Mitarbeiter im Wach- und
Sicherheitsgewerbe

Abschluss:

- Zertifikat

Weiterbildungsnachweis:

- entsprechende DIN 77200
- vollzeitbeschäftigte
Sicherheitsmitarbeiter =
mindestens 40 U-Std. je Jahr
- nicht in Vollzeit beschäftigte
Sicherheitsmitarbeiter =
mindestens 24 U-Std. je Jahr

* U-Std. = Unterrichtsstunden je 45 Min.