



## Teilqualifikation Fachkraft für Gastronomie Schwerpunkt Restaurantservice

### TQ 5: Verkaufsfördernde Maßnahmen planen / umsetzen

Basis: Teilqualifikationen für den Beruf Fachkraft für Gastronomie Schwerpunkt Restaurantservice / Mai 2023 / DIHK

#### INHALTE:

##### Fachtheoretischer / fachpraktischer Unterricht beim Träger

- Umgang mit Gästen, Teammitgliedern, Reflexion der eigenen Rolle im Betrieb, Gestaltung des Gasterlebnisses als Gastgeber oder Gastgeberin (Abschnitt A § 5 Abs. 2 Nr. 1)
- Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben im Service (Abschnitt A § 5 Abs. 2 Nr. 5)
- Unterstützung verkaufsfördernder Maßnahmen (Abschnitt A § 5 Abs. 2 Nr. 6)

→ Die Lernenden werden integrativ bei der Verbesserung ihrer berufsfachlichen Sprachkompetenzen durch aktive Beteiligung und praktische Anwendung von Wissen in realen Situationen unterstützt!

##### Betriebliche Lern-/Praxisphase

- Praktikum in Unternehmen des Hotel- und Gaststättenwesens

##### Kompetenzfeststellung durch die IHK

- schriftlich / praktisch

**ZIEL:** Kompetenzfeststellung durch die IHK; Verbesserung der beruflichen Handlungsfähigkeit; Schritt für Schritt zum Berufsabschluss



Diese Maßnahme ist förderfähig über einen Bildungsgutschein, über das Qualifizierungschancengesetz, durch Rentenversicherungsträger; weitere Fördermöglichkeiten nach Rücksprache.



Kunden-Nr.: 2010-1012

**Bildung macht  
den Unterschied!**

#### Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

BilSE-Institut für Bildung und  
Forschung GmbH

Kerstingstraße 2  
18273 Güstrow

Frau Hanke-Metz  
Telefon: 03843 7736-136  
[beate.hanke-metz@bilse.de](mailto:beate.hanke-metz@bilse.de)

[www.bilse.de](http://www.bilse.de)



#### Maßnahmebeginn:

18.11.2025 /  
Vollzeit **oder** berufsbegleitend  
→ je 8 Ustd. / Präsenztag

**Dauer: 520 TN-Stunden, davon:**  
344 Ustd. Unterricht beim Träger  
176 Std. betriebliche Lernphase

#### Durchführungsort:

- Güstrow

#### Zielgruppe:

**an -und ungelernte Menschen über  
25 Jahren ↓**

- Erwachsene ohne Berufsabschluss
- Beschäftigte ohne formalen Berufsabschluss
- Berufsrückkehrende mit nicht mehr arbeitsmarktlich verwertbaren Qualifikationen
- Arbeitslose / von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen
- mit Migrations-/Fluchthintergrund

#### Zugangsvoraussetzungen:

- (einschlägige) berufsbezogene Erfahrung oder ggf. TQ 4
- ausreichende Deutschkenntnisse

#### Abschlüsse:

- Teilnahmebescheinigung
- IHK-Zertifikat nach erfolgreicher Kompetenzfeststellung